

الإبداع في معالجة مشكلات العمل واتخاذ القرارات الإدارية

أهداف البرنامج التدريبي:

- تحديد معنى التفكير الناقد والتفكير الإبداعي وخصائص كل منها.
- تحليل المشكلات وصنع القارات باستخدام الأسلوب العلمي.
- طرح وتقييم بدائل الحلول الممكنة لمعالجة مشكلات العمل بطريقة إبداعية.
- تطبيق خطوات واستراتيجيات حل المشكلات الإدارية واتخاذ القرارات.
- تقييم وتحليل الأنماط الإبداعية في تحليل المشكلات واتخاذ القرارات.
- إتقان أداء مهارات الفهم والتحليل.
- زيادة دافعية المتدربين نحو الإبداع والتعامل النشط مع المشكلات واتخاذ القرارات.

محاور البرنامج التدريبي:

- **التفكير الناقد والتفكير الإبداعي ويشمل :**
 - § مفهوم التفكير الناقد والتفكير الإبداعي.
 - § القدرات اللازمة للتفكير الناقد وكيفية تنميتها.
 - § معايير التفكير الناقد.
 - § **مهارات التفكير الناقد (مهارات التحليل ومهارات التقييم).**
 - § خصائص المفكر الناقد.
 - § مفهوم الإبداع والتفكير الإبداعي ونصفي الدماغ.
 - § المعالم الشخصية التي تساعد على الإبداع.
 - § خصائص الأشخاص المبدعين.
 - § أهمية الإبداع في حل المشكلات
- **إستراتيجية حل المشكلات ويتضمن:**
 - § مفهوم المشكلة وأنواع المشكلات الإدارية.
 - § مقدمات هامة في حل المشكلات.
- **خطوات عملية في حل المشكلات باستخدام الطريقة العلمية:**
 - § تعريف المشكلة.
 - § تحديد الأسباب المحتملة.
 - § الحلول والبدائل.
 - § اختيار الحل الأفضل.
 - § التنفيذ والتقييم.
- **اتخاذ القرارات، ويشمل:**
 - § أهمية اتخاذ القرارات الإدارية السليمة.
 - § طرق اتخاذ القرارات – ميزات وعيوب كل طريقة.
 - § الأخطاء الشائعة في اتخاذ القرارات.
 - § خطوات اتخاذ القرارات.
 - § بعض استراتيجيات اتخاذ القرارات.
 - § العصف الذهني كأحد الأسباب الإبداعية في حل المشكلات (تدريب عملي).
 - § تمارين تطبيقية ومباريات إدارية هادفة لتنمية الإبداع وتنشيط التفكير.

المستفيدون:

- المدراء ورؤساء الأقسام والمشرفون وغيرهم من الموظفين الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم في حل المشكلات واتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل بطرق إبداعية.

التوقيت: 09:00-05:00 مساءً

المكان: غرفة تجارة وصناعة أبوظبي -
معهد الغرفة للتدريب/ العين